**Klachtenprocedure MDT-IJH**

H

et MDT-IJH probeert jou altijd zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat je minder of niet tevreden bent.

1. Wij raden jou aan vragen, bedenkingen of problemen zo snel mogelijk te bespreken met je CLB-medewerker van het MDT-IJH. Een **gesprek** lost vaak veel op.
2. Als dit niet lukt, doe dan het volgende:

* Dien een schriftelijke klacht in bij **de coördinator van het team**, Voor het VCLB: Nancy Romeyns; Halvemaanstraat 96 Sint Amandsberg 9040 ; 0490/64 26 30; [nancy.romeyns@vclbgent.be](mailto:nancy.romeyns@vclbgent.be)

Voor het iCLB: Els De Zutter; Jubileumlaan 215, 9000 Gent 093235300; [els.dezutter@stad.gent](mailto:els.dezutter@stad.gent)

* Je krijgt een bevestiging van ontvangst.
* Daarna spreekt de coördinator met je af wat er verder gebeurt.
* Binnen 30 dagen krijg je een antwoord van de coördinator.

1. Ben je ontevreden over het antwoord van de coördinator? Neem dan contact op met de **directeur** van jouw CLB. (zie contactgegevens achteraan)
2. Is je klacht nog altijd niet opgelost? Wend je dan tot de **klachtendienst van Integrale jeugdhulp (IJH): de JO-lijn**

***JO-Lijn***

JO-Lijn is de luisterlijn van Jongerenwelzijn (Vlaamse overheid). Zoek je informatie, advies of heb je klachten? Bel JO-lijn dan op het gratis nummer 0800/900 33.

Of stuur een e-mail naar [jo-lijn@opgroeien.be](mailto:jo-lijn@opgroeien.be)

**Contactgegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| naam | **Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding Regio Gent** |
| adres | Halvemaanstraat 96 9040 GENT |
| telefoon | 09-277.83.00 |
| e-mail  directeur | ruben.dobbelaere@vclbgent.be  DOBBELAERE Ruben |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| naam | **Interstedelijk Centrum voor Leerlingenbegeleiding** |
| adres | Jubileumlaan 215A  9000 GENT |
| Telefoon  e-mail  Directeur | 09-323.53.00  Daniel.deblock@stad.gent  Daniël DeBlock |
|  |