Hoe kan ons MDT u helpen?

Vrij CLB Regio Gent

Multidisciplinair team volwassenenzorg VAPH

Multidisciplinaire Teams (MDT's) – erkend en gesubsidieerd door VAPH

Hoe kan ons MDT u helpen?

Vrij CLB Regio Gent

Inhoud

Wat is het VAPH? 2

Wie kan beroep doen op het VAPH? 2

Hoe verloopt een aanvraag voor een Persoonvolgend Budget (PVB)?.... 3

STAP 1: Ondersteuningsplan Persoonsvolgend Budget (OP PVB) 3

STAP 2: MultiDisciplinair Verslag (MDV) 4

Hoe ziet ons MDT eruit?..... 5

Specialisatie van de MDT's 5

Wat is onze specialisatie? 5

Wat is de Kostprijs?.....6

Welke rechten hebt u?..... 6

Wat moet u doen als u een klacht hebt over ons MDT?..... 7

Meer info? 8

Ondersteuning door het VAPH?

Personen met een handicap moeten dezelfde kansen krijgen als iedereen om te participeren binnen onze samenleving.

Om te wonen, werken en vrije tijd door te brengen hebben personen met een handicap vaak meer kosten dan anderen. Het VAPH kan helpen deze meerkost te dragen en een dienstverlening op maat aanbieden.

Een MDT staat u bij om deze aanvraag naar ondersteuning door het VAPH aan te vragen.

Wat is het VAPH?

VAPH = Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

Het VAPH wil dat personen met een handicap dezelfde kansen krijgen als iedereen om zich te ontspannen, om te werken, te wonen, onderwijs te volgen …

Wie kan beroep doen op het VAPH?

Personen die aan volgende drie voorwaarden voldoen, kunnen beroep doen op het VAPH:

- **Leeftijd**: u dient jonger te zijn dan 65 te zijn bij de inschrijving bij het VAPH
- **Verblijfsvoorwaarden**: u dient in Vlaanderen of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te wonen of verblijven
- **Handicap**: u dient aan deze beschrijving van handicap te voldoen:

> *Handicap= elk langdurig en belangrijk participatieprobleem van een persoon dat te wijten is aan het samenspel tussen functiestoornissen van mentale, psychische, lichamelijke of zintuigelijke aard, beperkingen bij het uitvoeren van activiteiten en persoonlijke en externe factoren.*

Met een handicap heeft u vaak meer kosten dan anderen om te wonen, te werken, u te verplaatsen… Het VAPH kan u helpen deze extra kosten te betalen.

Verder is het van belang een zicht te krijgen op welke noden u vooral heeft. Dat onderzoekt een multidisciplinair team (MDT) in opdracht van het VAPH. Het VAPH wil ervoor zorgen dat u de juiste ondersteuning krijgt. U kan dus niet elke soort ondersteuning krijgen, enkel deze die u echt nodig hebt en die aansluit op uw vraag.

Hoe verloopt een aanvraag voor een Persoonsvolgend Budget?

Een aanvraag voor een PB verloopt in twee stappen. In de eerste stap dient u een Ondersteuningsplan Persoonsvolgend Budget op te maken en in te dienen bij het VAPH, vervolgens contacteert u een multidisciplinair team (MDT) voor het opmaken van een multidisciplinair verslag. Hieronder kan u meer informatie over deze twee stappen terugvinden.

STAP 1: Ondersteuningsplan Persoonsvolgend Budget (OP PVB)

In dit plan geeft u in verschillende delen informatie over uzelf en uw huidige situatie:

- uw persoonsgegevens
- uw vraag naar ondersteuning aan het VAPH
- uw proces van vraagverheldering dat u doorlopen hebt
- informatie over de dringendheid van uw vraag

U kunt het ondersteuningsplan Persoonsvolgend Budget (OP PVB) zelf invullen of met de hulp van familie of vrienden. U kunt ook professionele begeleiding inroepen om u te helpen bij het invullen. Dit kan via een Dienst Ondersteuningsplan (DOP), een dienst maatschappelijk werk (DMW) van het ziekenfonds, een gebruikersorganisatie, …

Het sjabloon OP PVB is digitaal beschikbaar via mijnvaph.be. U kunt uw plan zelf of via een Dienst Ondersteuningsplan indienen via het VAPH-loket mijnvaph.be. U kunt het document ook downloaden op de website van het VAPH.

Het VAPH gaat na of uw OP PVB volledig is, of al uw mogelijkheden voor de organisatie van uw ondersteuning bekeken zijn en of uw OP PVB alle informatie bevat die nodig is om een budgetcategorie te kunnen bepalen. Als uw OP PVB niet goedgekeurd wordt, dan zal het VAPH u bijkomende informatie vragen. Als uw OP PVB goedgekeurd wordt, laat het VAPH u dit weten en wordt er gevraagd om een multidisciplinair team (MDT) te contacteren om uw aanvraag verder af te handelen. Het is belangrijk om zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen de twee weken, na het goedkeuren van uw OP PVB een MDT te contacteren. Het VAPH heeft een maximum termijn gesteld van zes maanden op het doorlopen van gans het inschrijvingsproces (vanaf goedkeuring van het OP PVB), indien u te lang wacht om een MDT te contacteren zal het voor het MDT niet mogelijk zijn om binnen deze termijn de aanvraag te kunnen vervolledigen.

In de brochure ‘Hoe een aanvraag indienen bij het VAPH’? vindt u hierover meer informatie. U kan deze brochure online aanvragen via www.vaph.be .

STAP 2: Multi Disciplinair Verslag (MDV)

Na de goedkeuring van uw Ondersteuningsplan Persoonsvolgend Budget laat u een multidisciplinair verslag (MDV) opmaken door een multidisciplinair team (MDT) dat hiervoor door het VAPH erkend is.

Het MDT beschrijft op een objectieve manier uw handicap, uw ondersteuningsnoden en de dringendheid van uw vraag.

In een gesprek worden vragen gesteld over uw mogelijkheden op alle gebieden van het dagelijks leven. Dat gebeurt aan de hand van het zorgzwaarte-instrument (ZZI). Op basis van uw antwoorden op die vragen zal de medewerker van het multidisciplinair team een B- en P-waarde bepalen. De B-waarde staat voor uw begeleidingsnood en de P-waarde voor uw permanentienood.

Hoe ziet ons MDT eruit?

In het multidisciplinair team (MDT) van het Vrij CLB regio Gent zitten specialisten uit verschillende disciplines, zoals een arts, een maatschappelijk werker, een psycholoog en een orthopedagoog . Ons team is daarvoor erkend door het VAPH.

Wilt u zich inschrijven bij het VAPH? Dan geeft ons team advies aan het VAPH over uw handicap en over uw noden voor ondersteuning. Het VAPH beslist dan of u ondersteuning krijgt, en zo ja, welke ondersteuning.

We proberen te antwoorden op de volgende vragen:

- Is uw handicap ernstig en langdurig?
- In welke mate beperkt uw handicap u bij wonen, werken, vrije tijd …?
- Welke ondersteuning hebt u precies nodig?

Specialisatie van de MDT's

In elke provincie zijn er meerdere multidisciplinaire teams. U kiest zelf op welk team u een beroep doet. Hou er rekening mee dat elk team een specialisatie heeft. Sommige teams zijn gespecialiseerd in vragen voor een persoonsvolgend budget voor zorg en ondersteuning en andere teams zijn gespecialiseerd in hulpmiddelen.

Een beperkt aantal teams is bovendien gespecialiseerd in specifieke handicaps.

Wij vinden het belangrijk dat u zo goed mogelijk geholpen wordt. Merken we dat u betere ondersteuning kan krijgen door een ander team? Dan bespreken wij dat met u en verwijzen we u door naar een ander team.

Wat is onze specialisatie?

Als MDT van het Vrij CLB regio Gent zijn wij **gespecialiseerd in het aanvragen van PVB na jeugdhulp**. Wij zijn door onze ruimere CLB-opdracht al betrokken bij de schoolloopbaan van jongeren en werken, mits uw toestemming, al nauw samen met scholen en of MFC's.

Jongvolwassenen die minderjarigenondersteuning krijgen van het VAPH of van een centrum voor ernstige gedrags- en emotionele stoornissen kunnen in aanmerking komen voor een PVB na jeugdhulp.

Binnen de 6 maanden na goedkeuring van jouw OP PVB moet ons MDT het multidisciplinair verslag ingediend hebben.

Op basis van de ZZI zal de hoogte van het PVB na jeugdhulp bepaald worden.
Een meervraag wordt ingedeeld in de prioriteitengroepen, zonder vermelding van de budgethoogte.
Wanneer u aan de beurt bent voor een terbeschikkingstelling van de meervraag, moet opnieuw een ZZI opgemaakt worden. Is de zorgzwaarte niet gewijzigd sinds de start van de aanvraag, dan kan het eerste ZZI hergebruikt worden.

Wat is de kostprijs?

De opmaak van het multidisciplinair verslag is gratis. Een MDT mag hiervoor geen vergoeding vragen of aanvaarden.

Welke rechten hebt u?

Als onze cliënt hebt u bepaalde rechten:

- U hebt het recht om uw dossier in te kijken.
- U hebt recht op inspraak in uw dossier. We overleggen met u over uw dossier. U mag altijd laten weten als u niet akkoord gaat. Onze medewerkers moeten rekening houden met uw mening.
- U hebt het recht in het dossier te laten vermelden wat u belangrijk vindt. Heeft onze medewerker over bepaalde elementen in uw dossier een andere mening? Dan moet duidelijk in het verslag staan wat uw mening is en wat die van de medewerker is.
- Bij de gesprekken met onze medewerkers mag u iemand uitnodigen om u bij te staan. U kiest zelf wie dat is.
- Onze medewerkers mogen geen info voor uw dossier opvragen bij of doorgeven aan andere personen of organisaties zonder uw toestemming. Dit kan soms wel nodig zijn. Geeft u uw toestemming? Dan moet u een document ondertekenen.

Wat moet u doen als u een klacht hebt over ons MDT?

We proberen u altijd zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u minder of niet tevreden bent.

1. Wij raden u aan vragen, bedenkingen of problemen zo snel mogelijk te bespreken met onze medewerkers. Een **gesprek** lost vaak veel op.

2. Als dit niet lukt, doe dan het volgende:

- Dien een klacht in bij de **verantwoordelijke van het team**, Nancy Romeyns; 0490/64 26 30; nancy.romeyns@vclbgent.be
- Die noteert uw klacht en geeft u een bevestiging van ontvangst.
- Daarna spreekt de verantwoordelijke met u af wat er verder gebeurt.
- Binnen 30 dagen krijgt u een antwoord van de verantwoordelijke.

3. Bent u ontevreden over het antwoord van de verantwoordelijke? Neem dan contact op met de **interne klachtencommissie:** Ruben Dobbelaere ruben.dobbelaere@vclbgent.be

4. Is uw klacht nog altijd niet opgelost? Richt u tot de klachtendienst van het VAPH:

- via het klachtenformulier op volgende pagina: https://www.vaph.be/hebt-u-een-klacht
- per mail via klachten@vaph.be (vermeld in de mail uw naam en adres)
- per telefoon op het nummer 02 249 35 00
- per brief aan het VAPH ter attentie van de klachtendienst VAPH
  Koning Albert II-laan 15 bus 320
  1210 BRUSSEL

Binnen 45 dagen stuurt de dienst u een antwoord.

Meer info?

- www.vclbgent.be
- www.vaph.be